Řešení problémů pod tlakem

Relevantní scénář únikové místnosti a zdroj projektu	Tato aktivita může být začleněna do scénářů únikových místností zahrnujících krizové situace (např. selhání systému, nouzová reakce, odpočítávání mise nebo řízení rizik). Funguje to obzvlášť dobře jako časově kritická fáze, kdy pokrok závisí spíše na rychlých a dobře promyšlených rozhodnutích než na technických znalostech.
Cílová skupina a potřeby	**Věk:** 15–25 let/29 let **Velikost skupiny:** 4–6 účastníků na tým **Předchozí zkušenosti:** Není potřeba žádná předchozí zkušenost **Kontext:** Práce s mládeží, vzdělávání v podnikání, workshopy zaměstnatelnosti nebo životních dovedností
Délka trvání	60–70 minut (včetně brífinku, aktivit a debriefingu)
Cílové oblasti kompetencí	• **EntreComp:** Jak se vyrovnat s nejistotou, nejasností a rizikem • **DigComp:** Hodnocení informací (základy); řešení problémů • **Transverzální:** Kritické myšlení, přizpůsobivost, odolnost
Cíle	Na konci aktivity budou účastníci schopni: • Analyzujte neúplné nebo protichůdné informace pod časovým tlakem

	• Upřednostňujte úkoly a možnosti, když jsou zdroje nebo čas omezené • Dělejte rychlá, ale rozumná rozhodnutí a obhajujte své volby • Aplikujte logické myšlení v situacích s vysokým tlakem • Zamyslete se nad rozhodovacími procesy a kognitivními zkresleními
Materiály a vybavení	• Tištěné rozhodovací karty nebo indície (některé neúplné nebo protichůdné) • Odpočítávací časovač nebo viditelné hodiny • Zamčená krabice, obálka nebo digitální zámek • Pera, papír, lepící papírky • Volitelné: projektor nebo sdílená obrazovka pro odpočítávání
Užitečné zdroje	• Kritické myšlení v krizových situacích – Nástrojová sada: Nástrojová sada OECD představuje praktické strategie a scénáře pro rozhodování pod tlakem. Je velmi relevantní pro navrhování hádanek, kde musí účastníci upřednostňovat úkoly, dělat rychlá rozhodnutí nebo se vypořádat s neúplnými informacemi (vhodné pro časově náročné escape roomové mise). • Vysvětlení rozhodování pod tlakem (Psibook): Tento dostupný online článek vysvětluje psychologii rozhodování pod tlakem, včetně toho, jak stres ovlivňuje kognitivní procesy, běžné předsudky vznikající v situacích s vysokým tlakem a strategie pro udržení jasného myšlení. Nabízí trenérům praktický přehled o

	kognitivní dynamice, který mohou začlenit do únikových výzev k posílení kritického myšlení a uvědomění si uvědomění v časovém omezení.
Nastavení	• Uspořádejte místnost tak, aby týmy pracovaly samostatně bez zásahů. • Připravte balíčky výzev obsahující nápovědy, z nichž některé jsou neúplné nebo si protichůdné. • Nastavte viditelný odpočítávací časovač, abyste vytvořili tlak. • Jasně sdělte, že čas nebude prodloužen, i když úkol není dokončen.
Krok za krokem instrukce	**1. Briefing (10 minut)** Představte scénář: týmy čelí kritické situaci, kterou je třeba rychle vyřešit. Vysvětlete, že ne všechny informace budou úplné nebo spolehlivé. **2. Individuální rychlé sken (5 minut)** Účastníci jednotlivě procházejí indicie a zapisují klíčové informace nebo rizika. **3. Výzva k rozhodnutí (25-30 minut)** Týmy musí: - Identifikujte relevantní a nerelevantní informace - Stanovte priority úkolů nebo možností - Vyberte jedno konečné řešení pod časovým tlakem Každé rozhodnutí vede ke kódu, nápovědě nebo následku, který posouvá únikovou hru dál.

	4. Závěrečný rozhodovací moment (5 minut) Týmy se musí rozhodnout pro svůj poslední výběr dříve, než vyprší čas, čímž se odemkne další fáze nebo skončí výzva.
Otázky k výslechu	• Jak časový tlak ovlivnil vaše rozhodnutí? • Jaké informace jste ignorovali – a proč? • Změnil váš tým během procesu rozhodnutí? • Jak mohou být tyto dovednosti užitečné v podnikání nebo v reálných situacích? • Spadl váš tým do nějaké pasti (první myšlenkový předsudek, spěch ke konsenzu, ignorování menšinových názorů)?
Hodnocení a hodnocení	Školitel hodnotí: • Kvalita uvažování rozhodnutí • Schopnost upřednostňovat podle omezení • Zapojení do neúplných informací • Reflexe během debriefingu Hodnocení je kvalitativní a založené na pozorování.
Varianty a adaptace	• **Verze s nižším tlakem:** Prodloužte časové limity a snižte protichůdné stopy. • **Digitální verze:** Používejte online formuláře, digitální zámky nebo časově omezené kvízy. • **Inkluzivní adaptace:** Povolte ústní vysvětlení místo písemného odůvodnění; poskytněte vizuální podporu a jasné pokyny.

Tipy pro trenéry	• Odolejte nutkání příliš rychle "zachraňovat" týmy – nejistota je součástí učení. • Zdůrazněte, že **dobrá rozhodnutí** nejsou vždy **dokonalá**. • Během debriefingu se zaměřte spíše na uvažování než na výsledky. • Vyhněte se přidělování formálních rolí – věnujte pozornost rozhodovacím procesům.
Reference a další literatura	• Rozhodování pod tlakem (perspektiva behaviorální vědy): Stahovatelný přehled výzkumu, který zkoumá, jak tlak mění rozhodovací chování, předsudky a uvažování (dobré pozadí pro facilitátory a debriefingové podněty). • Zvládnutí kritického rozhodování pod tlakem: Praktický článek shrnující principy a strukturované přístupy k jasnému rozhodování v krizích (užitečné pro navrhování úkolů, kde musí týmy jednat rychle s částečnými informacemi).

Spolufinancováno Evropskou unií

Financováno Evropskou unií. Názory vyjádřené jsou názory autora a neodráží nutně oficiální stanovisko Evropské unie či Evropské výkonné agentury pro vzdělávání a kulturu (EACEA). Evropská unie ani EACEA za vyjádřené názory nenese odpovědnost.

Kód projektu: 2023-2-LT02-KA220-YOU-000183156